



住宅に関する疑問や不安はさまざまです。

「住まいの総合相談窓口」は、住宅に関するさまざまな相談や幅広い情報発信の拠点となることを目指し、沖縄県が沖縄県住宅供給公社と連携し、平成19年10月に開設、運営されています。

また各種専門機関の協力による相談・情報ネットワークで、県民の皆様の疑問・不安にお応えします。

弁護士による「住まいの無料法律相談会」
マンション管理士による「マンション管理士無料相談会」
も開催しております。(予約制)

詳しくは「住まいの総合相談窓口」へ
お問い合わせください。

※毎月第3土曜日、日曜日も営業しております。

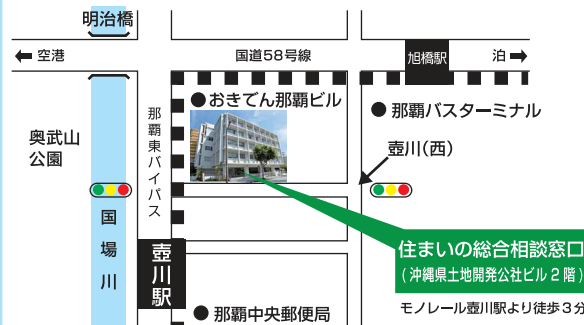
お気軽に
お問合せ
ください



窓口、電話、メール等にて無料でご相談いただけるほか、住宅に関する各種パンフレット等の配布を行っております。

お気軽にお立ち寄りください。

- 名 称 住まいの総合相談窓口
- 運 営 沖縄県住宅供給公社
- 所 在 〒900-0029
沖縄県那覇市旭町 114 番地 7
(沖縄県土地開発公社ビル 2 階)
- 定 休 日 土日(第3を除く)、祝日、
年末年始
- 受付時間 9:00～17:00
- 電話番号 098-917-2433
- Fax 番号 098-917-2439
- U R L <http://www.ojkk.or.jp>
- E-mail sumaino@ojkk.or.jp



事業主体 沖縄県土木建築部住宅課



住まいの総合相談窓口

受付時間 9:00～17:00 定休日 土日(第3除く)、祝日、年末年始
TEL. 098-917-2433 E-mail: sumaino@ojkk.or.jp

「住まいに関する総合相談窓口」イメージ



住まいの総合相談窓口へのお問合せ一例

賃貸住宅の相談例

- 大家さんより立退きを求められた。
- 退去時の原状回復費用で困っている。
- 隣人の迷惑行為に困っている。
- 公営住宅(県営・市町村営)や公社賃貸住宅に入居したい。

請負工事(新築・増改築)の相談例

- 契約時の注意事項を教えてほしい。
- 工期が間に合わない。
- 図面と現況が異なっている。
- 身に覚えのない追加料金を請求されている

他の相談例

- 契約内容が理解出来ない為、見てほしい。
- 瑕疵担保期間について教えてほしい。
- 住宅ローンの仕組みを教えてほしい。
- 土地建物にかかる公租公課とは？
- 相談に有った専門機関を教えてほしい。

住まいに関する相談

- | | | |
|---------|----------|--------|
| 賃貸住宅 | 戸建住宅 | 公営住宅 |
| 請負工事 | リフォーム | バリアフリー |
| マンション管理 | 法律・税金・登記 | その他 |



どこに相談したら
良いのだろう？

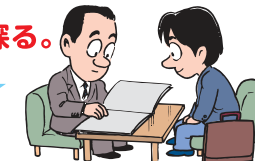
Step.1

住まいの総合相談窓口の役割

常駐の相談員が、電話や面談やメールでの相談を受付けております。

相談者の置かれる状況や背景や相談内容の問題点を整理し、情報の提供や問題解決に向けたアドバイスを行います。

相談内容を整理し
優先順位と解決方法を探る。



Step.2

- 相談内容に応じた情報提供！
- 相談内容に応じた専門機関へのご案内！
- 住まいの総合相談窓口主催の相談会へのご案内！
・無料法律相談会(弁護士対応)
・マンション管理士無料相談会(マンション管理士対応)
- 他の相談会開催予定の情報提供！