住宅に関する疑問や不安は、さまざまです。「住まいの総合相談窓口」は、住宅に関するさまざまな相談や幅広い情報発信の拠点となることを目指し、沖縄県が沖縄県住宅供給公社と連携し、平成19年10月に開設、運営されています。

また各種専門機関の協力による相談・情報ネットワークで、県民の皆様の疑問・不安にお応えします。

専門相談会を当窓口が指定する月に開催しております。予約制

弁護士による

「住まいに関する無料法律相談会」

（原則指定月の第２金曜日）

マンション管理士による

「マンション管理無料相談会」

（原則指定月の第２水曜日）

詳しくは「住まいの総合相談窓口」へお問い合わせください。

窓口、電話、メール等にて無料でご相談いただけるほか、住宅に関する各種パンフレット等の配布を行っております。
お気軽にお立ち寄りください。
※窓口相談は事前予約お願いします。

●名　　称　住まいの総合相談窓口
●運　　営　沖縄県住宅供給公社
●所　　在　〒900-0029
沖縄県那覇市旭町 114 番地 7
(沖縄県土地開発公社ビル２階)
●定 休 日　土日、祝日、年末年始
●受付時間　9:00～17:00
(※12:00～13:00は昼休み)
●電　　話　**098-917-2433**
●F a x　098-917-2447
●U R L　https://www.ojkk.or.jp/
●E-mail　sumaino@ojkk.or.jp

お問い合わせフォーム

事業主体　沖縄県土木建築部住宅課

住まいに関する疑問や悩みをご相談ください！

マンション管理の相談がしたい

住宅の建設やリフォームをしたい

賃貸借契約でトラブルになったら？

空き家について

土地や建物を購入する際の注意点は？

公営住宅に入居するには？

住まいの総合相談窓口

受付時間9:00～17:00 定休日 土日、祝日、年末年始
TEL:**098-917-2433** E-mail:sumaino@ojkk.or.jp

002026

住まいに関する相談

賃貸住宅 | 戸建住宅 | 公営住宅
空き家 | リフォーム | バリアフリー
マンション管理 | 法律・税金・登記 | その他

その他どこに相談したらいいのか？

Step.1

住まいの総合相談窓口の役割

常駐の相談員が、電話・メール・面談での相談を受付けております。
相談者の置かれる状況や背景・相談内容の問題点を整理し、情報の提供や問題解決に向けたアドバイスを行います。

相談内容を整理し優先順位と解決方法を探る。

Step.2

○相談内容に応じた情報提供！
○相談内容に応じた専門機関へのご案内！
○住まいの総合相談窓口主催の相談会へのご案内！
・住まいに関する無料法律相談会（弁護士対応）
・マンション管理無料相談会(マンション管理士対応)
○他の相談会開催予定の情報提供！

「住まいに関する総合相談窓口」イメージ

住まいの総合相談窓口へのお問合せ一例

賃貸住宅の相談例

○大家さんより立退きを求められた。
○退去時の原状回復費用で困っている。
○賃料等の値上げを求められた。
○公営住宅（県営・市町村営・公社賃貸住宅）に入居したい。

請負工事（新築・増改築）の相談例

○契約時の注意事項を教えてほしい。
○工期が間に合わない。
○図面と現況が異なっている。
○身に覚えのない追加料金を請求されている。

他の相談例

○契約内容が理解できない為、見てほしい。
○瑕疵担保期間について教えてほしい。
○住宅ローンの仕組みを教えてほしい。
○土地建物にかかる公租公課とは?
○相談にあった専門機関を教えてほしい。